



Formato de Solicitud Derechos ARCO Protección de Datos Personales

DERESA, S.A. de C.V. y/o Restaurantes y Procesos, S.A. de C.V.
Funcionario de Protección de Datos

Presente.-

Fecha de recepción de la solicitud:
Folio:

I. Datos del Solicitante o de su Representante

Solicitante (Titular): _____
(Nombres) (Apellido Paterno) (Apellido Materno)

Representante (en su caso): _____
(Nombres) (Apellido Paterno) (Apellido Materno)

A fin de identificarse deberá indicarnos: (i) fecha en que acudió a nuestros restaurantes o hizo su pedido a domicilio, o (ii) el número de su ticket de consumo, si pagó con efectivo, número de voucher, si pagó con tarjeta de crédito, o folio de su factura, (iii) el monto de los mismos, y (iv) denominación de la sucursal a la que acudió. Si no cuenta con esa información, deberá adjuntar evidencia documental de su identidad o representación legal (IFE, Pasaporte, Cartilla Militar, Poder, y en caso de promover por un menor de edad, su acta de nacimiento).

II. Tipo de Solicitud. Seleccione el tipo de solicitud:

- Acceso** (acceder a sus datos personales)
- Rectificación** (rectificar los datos cuando sean inexactos o incompletos)
- Oposición** (oponerse -total o parcialmente- al tratamiento de algún(os) dato(s) personal(es))
- Cancelación** (supresión de datos, previo período aplicable de bloqueo de los mismos)
- Negativa** de tratamiento / **Revocación** al consentimiento / **Negarse a Transferencia** de los Datos personales

Explicación de la Materia de su Solicitud: *(Si el espacio no es suficiente, puede anexar hojas a esta solicitud).*

III. Seleccione el medio por el que se dará respuesta a su solicitud:

- En sitio (oficinas de la empresa):
- Vía correo electrónico: Especifique su correo electrónico: _____

IV. A fin de facilitar la localización de la información, favor de especificar el tipo de relación que ha tenido con Chazz:

- Cliente (período):
- Solicitante a empleo (período):
- Empleado (Puesto y período):
- Ex-empleado. (Puesto y período):
- Otro. Especifique: _____

V. Documentación adjunta. Relacione aquélla documentación que anexe a su solicitud.

Firma del Titular o del Representante Legal

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO (Solicitudes ARCO)

DERESA, S.A. DE C.V., domiciliado en Vasco de Quiroga 3800, Local 1004, Antigua Mina La Totolapa, Cuajimalpa, 05109, D.F., es Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales, y/o **Restaurantes y Procesos, S.A. DE C.V.**, domiciliado en Insurgentes Sur1971, Nivel Fuente, Local 90, Guadalupe Inn, D.F., Álvaro Obregón, 01020, D.F., pueden ser Responsables del Tratamiento de sus Datos Personales.

Sus datos personales podrán ser tratados para las Finalidades necesarias de identificarlo y tramitar su solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Revocación del consentimiento otorgado para el Tratamiento de sus Datos Personales o Limitación de dicho Tratamiento, así como para finalidades compatibles o análogas relativas a los procedimientos administrativos y/o judiciales que pudieran resultar, y para proveer a la medición de la observancia y cumplimiento de nuestra Política de Privacidad.

Ud. podrá conocer el aviso de privacidad integral en www.chazz.com.mx/privacidad.php

Proceso de Atención a Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento el Responsable goza de un plazo de 20 días hábiles para dar respuesta a su solicitud, y de 15 días hábiles para implementarla. Dicho plazo puede ser ampliado por una sola vez hasta por igual plazo, suspenderse si Ud. es requerido o propalarse si responde a ese requerimiento. Igualmente el Responsable puede requerirle información adicional si la contenida en su solicitud no cumple con los requisitos de Ley, a saber:

1. Nombre del Titular y domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. De no indicar su domicilio, la solicitud se tendrá por no presentada;
2. Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación del apoderado del Titular;
3. Descripción **clara y precisa** de los Datos Personales respecto de los que ejerce sus derechos ARCO, y
4. Otros elementos o documentos que faciliten la localización de los Datos Personales.

Si su solicitud es de Rectificación, deberá acompañar evidencia documental de la modificación que desea se lleve a cabo a sus Datos Personales. La Cancelación y/o Revocación del consentimiento otorgado para el Tratamiento de sus Datos Personales estarán sujetas al transcurso de los plazos de prescripción correspondientes. Tratándose de Oposición o Limitación del Tratamiento de sus Datos Personales, deberá señalar las Finalidades específicas a las que se oponga o que desee limitar.

De no cumplir con lo anterior se le requerirá, y contará Ud. con 10 días, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, para atender ese requerimiento. Su solicitud podrá ser denegada cuando:

- I. Hubiera sido requerido y no hubiera atendido a ese requerimiento en tiempo, o bien
- II. El solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o si su representante legal no está debidamente facultado;
- III. Sus Datos Personales no se encuentren en nuestra Base de Datos;
- IV. Se lesionen los derechos de un tercero;
- V. Exista un impedimento legal, o resolución de autoridad competente que restrinja el Acceso a los Datos Personales, o no permita su Rectificación, Cancelación u Oposición, o
- VI. La Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

La atención a solicitudes ARCO es gratuita, y no se le cobrará por ello más que los costos de recuperación de los materiales necesarios para darle respuesta y entregársela (fotocopiado, mensajería), salvo que formule la misma solicitud más de 1 vez en un plazo de 12 meses.

Ud. tiene derecho para formular una solicitud de protección de derechos al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos en caso de no recibir respuesta dentro del plazo indicado para ello, o si ésta no hubiera sido implementada dentro del plazo correspondiente.